



## برگه طرح سوالات امتحانی پایان ترم نیم سال دوم ۹۹-۰۰

نام استاد:

نام و نام خانوادگی دانشجو:

شماره دانشجویی:

تاریخ برگزاری امتحان:

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

گروه آموزشی: مدیریت

تعداد سوال: ۲۰

مدت زمان امتحان: ۱۰ دقیقه

۱) پرسش «چه کسی را می‌شناسید؟» با کدام یک از سرمایه‌های زیر مرتبط است؟

الف) سرمایه روان‌شناختی      ب) سرمایه اجتماعی      ج) سرمایه انسانی      د) سرمایه اقتصادی

۲) سه رکن مهم روان‌شناسی مثبت گرا عبارتند از:

الف) تجربه‌های ذهنی مثبت، ویژگی‌های تعالی و نهادهای مثبت گرا

ب) ویژگی‌های تعالی، نهادهای مثبت گرا، خصلت‌های مثبت

ج) نهادهای مثبت گرا، تجربه‌های ذهنی مثبت، خصلت‌های مثبت

د) تجربه‌های ذهنی مثبت، خصلت‌های مثبت و ویژگی‌های تعالی

۳) ابعاد سرمایه روان‌شناختی کدام است؟

الف) امیدواری، خودکارآمدی، پایداری و اعتماد به نفس

ب) خودکارآمدی، پایداری، خوش بینی و اعتماد به نفس

ج) امیدواری، خودکارآمدی، تاب آوری و خوش بینی

د) خودکارآمدی، خوش بینی، امیدواری و اعتماد به نفس

۴) این بُعد از سرمایه روان‌شناختی به عنوان یک سبک اسنادی تلقی می‌شود که فرد، حوادث مثبت را به اسنادهای کلی و

پایدار خودش نسبت می‌دهد؟

الف) امیدواری      ب) تاب آوری      ج) خوش‌بینی      د) خودکارآمدی

۵) راهبردهای توسعه سرمایه روان‌شناختی در سازمان موضوع «تناسب فرد با سازمان» بیشتر با کدام یک از ابعاد سرمایه

روان‌شناختی مربوط می‌شود؟

الف) خودکارآمدی      ب) خوش‌بینی      ج) امیدواری      د) تاب آوری

۶) مهمترین علت چابک‌سازی سازمانی چیست؟

الف) عدم شفافیت      ب) بیکاری      ج) استبداد      د) انتصابات غلط

۷) سه ساحت مهم فرهنگ کدام است؟

- الف) اعتقادات، خواسته‌ها و باورها  
ب) خواسته‌ها، نیازها و عواطف  
ج) عواطف، احساسات و اعتقادات  
د) اعتقادات، احساسات و نیازها

۸) معناداری در کار با کدام یک از مولفه‌های زیر مرتبط است؟

- الف) Job (ب) Career (ج) Calling (د) الف و ب

۹) این عبارت به کدام یک از ابعاد سرمایه روان‌شناختی مربوط می‌شود؟ «بدیهی سرایی یعنی توانایی زندگی کردن بدون داشتن ملزومات»

- الف) مثبت اندیشی (ب) خوش‌بینی (ج) خودکارآمدی (د) تاب‌آوری

۱۰) پدر روان‌شناسی مثبت‌گرا کدام یک از افراد زیر می‌باشد؟

- الف) مزلو (ب) پرلز (ج) سلیگمن (د) آلدفر

۱۱) سطوح معنویت از نظر میلیمان و همکارانش کدام است؟

- الف) کار بامعنا، احساس همبستگی و حکمت  
ب) کار بامعنا، همسویی ارزش‌ها و حکمت  
ج) کار بامعنا، احساس همبستگی و هدفمندی در کار  
د) کار بامعنا، احساس همبستگی و همسویی ارزش‌ها

۱۲) این تعریف با کدام یک از کلیدواژه‌های زیر نزدیک است؟ «پدیده‌ای سه‌گانه که متشکل از فرد حسود- هدف- رقیب است»

- الف) Envy (ب) Jealousy (ج) Sypacrisy (د) Synonym

۱۳) شایعه‌پراکنی در سازمان در کدام یک از دسته‌بندی‌های انحراف از کار قرار می‌گیرد؟

- الف) انحراف تولید (ب) انحراف مالی (ج) انحراف سیاسی (د) تهاجم شخصی

۱۴) این موضوع باعث می‌شود تا مدیران بازخورهای منفی را دریافت نکنند؟

- الف) زیرآب زنی (ب) چاپلوسی (ج) تملق (د) ب و ج

۱۵) بیشترین تمرکز ضمیر ناخودآگاه نسبت به زمان چگونه است؟

- الف) حال نگر است (ب) گذشته نگر است (ج) آینده نگر است (د) همه موارد

۱۶) میراثی است که از دوره‌های نخستین زندگی بشر در حافظه تاریخی انسان ثبت شده است و همه مردم در آن سهیم هستند؟

- الف) کهن‌الگوها (ب) ضمیر ناخودآگاه جمعی (ج) ضمیر ناخودآگاه فردی (د) الف و ب

۱۷) «ناسازگاری بین قول و عمل فرد» یک کارمند که بیشتر جنبه عملی آن در سازمان نمایان می شود حکایت از چه ویژگی شخصیتی دارد؟

الف) نفاق (ب) ریا (ج) حسادت (د) الف و ب

۱۸) اشاره به یک پدیده روان شناسی دارد که بر اساس آن افراد نسبت به سطح انتظارات دیگران واکنش مستقیم نشان می دهند؟

الف) اثر تاثیر (ب) اثر پیگمالیون (ج) اثر گالاتی (د) ب و ج

۱۹) مرحله‌ای از کار که فرد کار می کند تا احساس امنیت شغلی داشته باشد، حکایت از چه بعدی از ابعاد اشتیاق شغلی دارد؟

الف) شناختی (ب) همپایانی (ج) فیزیکی (د) همه موارد

۲۰) این تعریف حکایت از چه موضوعی دارد؟ «آزار و اذیت، رنجاندن و محروم کردن یک فرد از لحاظ اجتماعی و اثرگذاری منفی بر وظایف کاری فرد به صورت مکرر»

الف) انحراف تولیدی (ب) تهاجم شخصی (ج) قلدری سازمانی (د) انحراف مالی