



برگه طرح سوالات امتحان پایان ترم نیمسال دوم ۹۹-۰۰

نام استاد: نام و نام خانوادگی دانشجو: شماره دانشجویی: تاریخ برگزاری امتحان:
نام درس: روانشناسی سازمانی گروه آموزشی: مدیریت تعداد سوال: ۱۴ مدت زمان امتحان: ۱۵ دقیقه

۱) دو کلید واژه **Can** و **Will** به ترتیب مربوط به کدام یک از موضوعات زیر می باشد؟
الف) خواستن - توانستن (ب) توانستن - خواستن (ج) نیاز - انگیزه (د) انگیزه - نیاز

۲) امنیت شغلی در سازمان در کدام یک از طبقات سلسله مراتب نیازهای ابراهام مزلو قرار می گیرد؟
الف) نیازهای فیزیولوژیکی (ب) نیازهای ایمنی (ج) نیاز عشق و تعلق (د) نیاز احترام به خویش

۳) نظریه برابری ذیل کدام یک از نظریه‌های انگیزش قرار می گیرد؟
الف) نظریه آلدفر (ب) نظریه مزلو (ج) **ERG** (د) موازنه

۴) حقوق و دستمزد در نظریه عاملی رضایت شغلی هرزبرگ در کدام یک از موارد زیر صادق است؟
الف) عوامل برانگیزاننده (ب) عوامل بهداشتی (ج) عوامل ابقا (د) **ب و ج**

۵) وقتی فردی ازدواج می کند تا فقط سر و سامان بگیرد با چه انگیزه‌ای در فرآیند انگیزش این عمل را انجام داده است؟
الف) انگیزش بیرونی (ب) انگیزش درونی (ج) انگیزش درونی و بیرونی (د) هیچ کدام

۶) مهمترین عاملی که دورکاری را در در سازمان‌های امروزی ترویج داده است، کدام است؟
الف) عامل ساختاری (ب) عامل استراتژی (ج) **عامل تکنولوژیکی** (د) عامل انسانی

۷) سه ساحت مهم فرهنگ چیست؟
الف) باورها، احساسات و اعتقادات (ب) باورها، احساسات و نیازها
ج) احساسات، عواطف و اعتقادات (د) نیازها، خواسته‌ها و عواطف

۸) این بُعد منعکس کننده نوعی وضعیت اخلاقی یک فرهنگ در سطح ملی از منظر هافستد است
الف) فرهنگی/زنانگی (ب) **فردگرایی/جمع گرایی** (ج) فاصله قدرت (د) اجتناب از بلا تکلیفی

۹) این نوع از فرهنگ یعنی به شیوه‌ای یکتا و مستقل بیندیشند و حتی وظایف ساده خود را نیز به خوبی انجام دهند؟
الف) فرهنگ پیشرفت (ب) فرهنگ کمال گرایی (ج) فرهنگ رقابتی (د) **فرهنگ شکوفایی**

۱۰) هنگامی که به زنان در سازمان اجازه ارتقا و تصدی گری مدیریتی داده نمی‌شود، این امر را در مدیریت منابع انسانی به اصطلاح چه می‌نامند؟

الف) تبعیض جنسیتی ب) سقف شیشه‌ای ج) دیوار شیشه‌ای د) سدّ ارتقایی

۱۱) در فرآیند شکل‌گیری گروه در کدام مرحله گروه برای خودش رهبر انتخاب می‌کند؟

الف) مرحله شکل‌گیری ب) مرحله ----زایی ج) مرحله هنجارسازی د) مرحله عمل کردن

۱۲) یک استاد دانشگاه کدام یک از اختیارات مربوط به رهبری را دارا است؟

الف) اختیار قانونی ب) اختیار پاداش ج) اختیار تنبیه د) همه موارد

۱۳) دو عامل «ملاحظه و تعیین ساختار وظیفه» بیشتر مربوط به کدام یک از مدل‌های رهبری در گروه است؟

الف) مدل رفتاری ب) مدل صفات شخصیتی رهبر ج) مدل اقتضایی د) مدل تصمیم‌هنجاری

۱۴) در روش‌های آموزش مشارکت گروهی، این روش کارآموزان بجای این که درباره شکل سخن بگویند، در سطح رفتاری درگیر موضوعات و مشکلات مورد نظر می‌شوند.

الف) سرمشق‌گیری رفتاری ب) نقش‌گزاری ج) پسخوراند د) گفتمانی