



برگه طرح سوالات امتحانی پایان ترم نیمسال اول ۱۴۰۰-۱۴۰۱

نام استاد: نام و نام خانوادگی دانشجو: شماره دانشجویی: تاریخ برگزاری امتحان:
 نام درس: مدیریت رفتار سازمانی گروه آموزشی: مدیریت تعداد سوال: ۱۶ مدت زمان امتحان: ۲۰ دقیقه

۱) اهداف مطالعه OB عبارتند از:

الف) OCB (ب) افزایش بهره‌وری (ج) افزایش رضایت شغلی (د) همه موارد

۲) کدام یک از مدل‌های OB به چرایی و روابط علی در رفتار سازمانی می‌پردازد؟
 الف) مدل تبیینی (ب) مدل تجویزی (ج) مدل توصیفی (د) مدل کنترلی

۳) لبخند کارمند به همکارش حکایت از کدام یک از موارد زیر دارد؟
 الف) احساس (ب) عاطفه (ج) هیجان (د) الف و ب

۴) هوش عاطفی با کدام یک از چهار نوع ارتباطات زیر رابطه نزدیکتر دارد؟
 الف) Exopersonal (ب) Interpersonal
 ج) Entrapersonal (د) Superpersonal

۵) خودآگاهی مولفه کدام یک از هوش‌های زیر می‌باشد.

الف) هوش فیزیکی (ب) هوش معنوی (ج) هوش عاطفی (د) ب و ج

۶) کارمندی از کسی رشوه گرفته است و از این عمل خود پشیمان است تا وقتی می‌توان وی را فردی با وجدان تلقی نمود که به ترتیب موارد زیر در درون وی ایجاد شده باشد.

الف) ترغیب، تشویق، تحسین (ب) تحذیر، تشویش، تقبیح
 ج) تحذیر، تشویق، تقبیح (د) ترغیب، تشویش، تقبیح

۷) تاثیر افزایش تحصیلات کارکنان در سازمان غالباً بر کدام یک از مولفه‌های زیر تاثیر خواهد گذاشت؟

الف) افزایش بهره‌وری (ب) کاهش بهره‌وری (ج) کاهش رضایت شغلی (د) ب و ج

۸) افرادی که از طریق نوشتن و دسته بندی منطبق با ذوق خود به یادگیری پایدار می‌رسند، دارای چه نوع حافظه غالبی هستند؟

الف) حافظه دیدی (ب) حافظه شنیداری (ج) حافظه دیداری (د) حافظه آماری یا حسابگرایانه

۹) وقتی کارمندی موفقیت‌های کاری‌اش را به خودش نسبت می‌دهد و شکست‌ها را به عوامل بیرونی با چه نوع خطایی مواجه شده است؟

الف) خطای هاله‌ای (ب) **خطای اسنادی** (ج) خطای فرافکنی (د) خطای تقدم رجحان

۱۰) وقتی کارمندی در سازمان ناراضی است، دارای شخصیت متعالی و قوی است و کار غیرسازنده و غیرمولدی می‌خواهد انجام دهد، کدام یک از رفتارهای زیر از وی بروز خواهد نمود؟

الف) به مدیر اعتراض می‌کند (ب) نسب به مدیر بی‌توجه می‌شود
ج) **سازمان را ترک می‌کند** (د) وفاداری می‌کند.

۱۱) وقتی می‌خواهیم کارکنان در سازمان پوشش مناسب داشته باشند و در کارشان امانتدار باشند به ترتیب کدام یک از روش‌های یادگیری مناسبتر است؟

الف) اجتماعی - گشتالت (ب) گشتالت - اجتماعی (ج) **رفتاری - اجتماعی** (د) اجتماعی - رفتاری

۱۲) کدام یک از گروه‌های خونی زیر شخصیت برون‌گراتری دارند؟

الف) **O** (ب) B (ج) AB (د) A

۱۳) این عبارت حکایت از چه نوع شخصیت‌هایی دارد (به ترتیب) «میزان آگاهی و شناخت از خویشتن، میزان تکیه و اعتماد نسبت به آگاهی و شناخت خویشتن، میزان ارزش‌گذاری و دوست داشتن خویش»

الف) اعتماد به نفس، عزت نفس و خودآگاهی (ب) خودآگاهی، عزت نفس و اعتماد به نفس
ج) عزت نفس، خودآگاهی و اعتماد به نفس (د) **خودآگاهی، اعتماد به نفس و عزت نفس**

۱۴) در فرآیند انگیزش محرک درونی که فرد را به سمت و سوی هدفی سوق می‌دهد چه نام دارد؟

الف) نیاز (ب) **انگیزه** (ج) هدف (د) همه موارد

۱۵) در فرآیند انگیزش کارکنان کدام یک از مولفه‌های زیر اهمیت بیشتری دارد و مدیران باید به آن توجه ویژه داشته باشند؟

الف) انگیزه‌ها (ب) سابقه‌ها (ج) **اهداف** (د) نیازها

۱۶) این عبارت حکایت از کدام نظریه در فرآیند انگیزش دارد؟ «سایه مدیر مهمتر از خودش است و یا ابهت و جذب‌کننده مدیر مهمتر از خودش است»؟

الف) **فعالیت در جهت هدف** (ب) فعالیت هدف (ج) فعالیت جهت دار (د) الف و ب